

Comment intégrer durablement des salariés non francophones

Public visé	Managers, toutes personnes amenées à encadrer des salariés non francophones
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Savoir intégrer durablement une personne non francophone ✚ Apporter des connaissances sur le public non francophone (CIR de moins de 5 ans) ✚ Déconstruire les préjugés pour favoriser un recrutement inclusif ✚ Identifier les clés pour une communication interculturelle réussie ✚ Développer des aptitudes de communication
Publics non francophones, de qui parle-t-on ?	<p>Des clés pour mieux comprendre leurs parcours</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Définition du public non francophones ✚ Etat des lieux et conséquences du parcours migratoire ✚ Reconnaître les freins liés à l’insertion professionnelle des non francophones <p>✓ Méthode utilisée : Quiz sur l’interculturalité – Etude de cas – vidéo sur les différents types de migrations</p>
Manager les non francophones Accueillir en entreprise	<p>Recrutement d’une personne non francophone</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Identifier les enjeux et les étapes du processus de recrutement ✚ Définir le besoin, le poste et le profil ✚ Repérer les spécificités liées au public non francophone <p>✓ Méthode utilisée : étude de cas – jeux de rôle</p> <p>Intégrer durablement les non francophones au sein de vos entreprises</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Préparer l’accueil ✚ Accompagner la prise de poste au niveau administratif ✚ Etablir un programme d’intégration ✚ Découvrir et s’inspirer des entreprises inclusives : ACCOR – IKEA – Groupe ETAM ✚ Identifier le rôle et les missions du tuteur ou du parrain ✚ Sensibiliser les équipes sur le recrutement inclusif <p>✓ Méthode utilisée : étude de cas – jeux de rôle – vidéo « work with refugees »</p>
Communiquer pour mieux former et transmettre	<p>Comprendre les différences culturelles pour mieux accompagner</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Identifier les différences de communications culturelles ✚ Analyser les obstacles à la communication interculturelle ✚ Expérimenter la transmission d’un geste professionnel en situation de travail ✚ Appliquer les principes de l’écoute active pour lever les malentendus ✚ Découvrir l’offre linguistique <p>✓ Réflexion collective – travail de groupe – jeux de rôle – vidéo sur la communication interculturelle</p>

Gérer les situations difficiles	<p>Les conséquences du vécu migratoire</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Repérer l'impact des freins périphériques pouvant apparaître en entreprise ✚ Analyser les problèmes potentiels, les moyens de détection et d'intervention ✚ S'entraîner à solutionner des situations difficiles <ul style="list-style-type: none"> ✓ Simulation de problématique vécues en entreprise Outils pour faciliter la transmission des informations
Moyens pédagogiques d'encadrement	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Apports théoriques, partage d'expériences, Quiz, étude de cas, travail en groupe (jeux de rôle) adaptés aux situations professionnelles du public non francophones, vidéo, utilisation d'un vidéo projecteur <p>La formation est assurée par une Consultante Formatrice et Coach experte et certifiée RNCP</p>
Pré requis	Cette formation ne nécessite pas de prérequis
Suivi et évaluation de la formation	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Fiche de présence émarginée ✚ Questionnaire de satisfaction en fin de formation et à 3 mois ✚ Attestation de formation ✚ Evaluation des acquis par quizz à chaque fin de journée
Durée et lieu	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 2 jours discontinus (2X7 heures) ✚ Dans les locaux d'adelis, service location de salle, salle Hoëdic au 9 boulevard Vincent Gâche 44200 Nantes. <p>Nos salles de formation sont équipées de vidéoprojecteur, d'accès internet et accessibles aux personnes en situation de handicap</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Possibilité de déjeuner sur place à la restauration d'adelis au 9 boulevard Vincent Gâche 44200 Nantes

Si vous êtes intéressé.e par cette formation, et pour toutes informations complémentaires n'hésitez pas à nous contacter à

MEDIATION EMPLOI

11 boulevard Vincent Gâche 44200 NANTES

☎ 02 72 01 23 61 –mediation-emploi@adelis.asso.fr



En 2023, adelis a formé 75 salariés



96 % de stagiaires se disent satisfaits de leur formation dont 61% avec une note d'excellence



Nos objectifs à l'issue de cette formation

Plus de 80% des stagiaires sont capables d'identifier l'impact des obstacles linguistiques et culturels auxquels les personnes non francophones peuvent être confrontées en entreprise

Plus de 80% des stagiaires sont capables de mettre en place un management inclusif